

Kassenführerschein

Schulung 1

Grundlagen der Arbeit an der Kasse

Inhaltsverzeichnis

- a) Die Arbeit an der Kasse im Allgemeinen (Berufsbild und Verantwortung)
- b) Einführung in die Kassenhardware (Kassentisch, Scanner, Tastaturelemente, Funktionstasten, etc.)
- c) Kennenlernen des Tagesablaufs an der Kasse
- d) Kommunikation an der Kasse mit dem Kunden
- e) Erfassung von Artikeln (Scannen, Arbeiten mit PLU, Stornos, etc.)
- f) Durchführung des Bezahlvorgangs (Barzahlung, Kartenzahlung, Gutscheine)
- g) Arbeitssicherheit an der Kasse